

Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: A.J. van Hilst B.V., tevens genaamd: "Van Hilst";
- Opdrachtgever: de partij met wie Van Hilst een overeenkomst tot (koop)/aanneming van werk heeft gesloten, mogelijk zijnde een natuurlijk persoon, in voorkomende gevallen tevens verhuurder van de onroerende zaken welke onderwerp zijn van de aannemingswerkzaamheden;
- (Consument)huurder: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, in voorkomende gevallen tevens huurder van opdrachtgever;
- Reparatieopdracht: elk verzoek van een consumenthuurder aan Van Hilst tot het uitvoeren van (spoed)reparatiewerkzaamheden;
- werkbare dagen: de werkdagen van maandag tot vrijdag tussen 08:30 uur en 16:30 uur;
- Storingsdienst: werkzaamheden ten gevolge van een oproep van een opdrachtgever welke buiten de werkbare tijden dan wel buiten de werkdagen worden verricht;
- Meer/minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs, dan wel voorgaand omschreven reparatieopdracht van een huurder aan Van Hilst uit hoofde van goed huurderschap, dan wel zaakwaarneming voor opdrachtgeververhuurder;
- Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische,

culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Artikel 2. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Van Hilst zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. De offertes van Van Hilst zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.
3. Tenzij anders aangegeven is Van Hilst slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
4. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Van Hilst daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Hilst anders aangeeft.
5. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Van Hilst niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtgever en (consument)-huurder

1. De opdrachtgever is gehouden Van Hilst tijdig alle informatie te verstrekken, welke Van Hilst naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Van Hilst mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
2. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Hilst verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien Van Hilst voor informatie direct afhankelijk is van de consument(huurder) dan vrijwaart elke opdrachtgever Van Hilst voor eventuele schade welke ontstaat ten gevolge van verkeerde informatie.
4. De opdrachtgever draagt er in voorkomende gevallen zorg voor dat aan de huurder tijdig en correct is doorgegeven dat en wanneer Van Hilst werkzaamheden

- komt verrichten, alsmede welke werkzaamheden het daarbij betreft.
5. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om ervoor te zorgen dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
 - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
 - op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
 6. Onder het ongestoord verrichten van werkzaamheden wordt uitdrukkelijk ook verstaan de plicht van de opdrachtgever-verhuurder, dan wel (consument)-huurder om de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht leeg en vrij toegankelijk te maken. Indien de betreffende plaats niet leeg of vrij toegankelijk is, is het aan Van Hilst om te beslissen of de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, dan wel of deze zullen worden opgeschort.
 7. Mocht Van Hilst ertoe besluiten om de plaats leeg en vrij toegankelijk te maken dan kunnen de verrichtingen ter verplaatsing van inventaris worden gezien als meerwerk.
 8. In het geval Van Hilst op grond van het bovenstaande gehouden is tot verrichtingen ter verplaatsing en aanverwante verrichtingen dan worden deze verrichtingen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever-verhuurder, dan wel (consument)-huurder uitgevoerd. In het voorkomende geval wordt (consument)-huurder verwezen naar de eigen inboedel- dan wel opstalverzekeraar ter afwikkeling van mogelijk opgetreden schade.
 9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Van Hilst die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
 10. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Van Hilst dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
 11. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 12. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Van Hilst overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Hilst zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Hilst het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Hilst de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Van Hilst met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
5. Van Hilst wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.
6. Van Hilst is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Van Hilst deze

kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 5. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Van Hilst, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Van Hilst worden gemeld, vóórdat Van Hilst een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.
2. Voorgaande voorwaarde ziet uitdrukkelijk ook op de situatie waarin de consumenthuurder een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel een reparatieopdracht wenst te bewerkstelligen. De wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Van Hilst en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat opdrachtgever deze schriftelijk heeft ingediend en Van Hilst deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen.
3. Indien de door de opdrachtgever (of consumenthuurder) gewenste wijzigingen naar het oordeel van Van Hilst een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Van Hilst gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Van Hilst is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever, of consumenthuurder geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. Indien Van Hilst de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Van Hilst te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Van Hilst gesloten overeenkomst.
5. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Van Hilst opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Van Hilst is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.
6. Indien Van Hilst voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Van

Hilst zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

7. Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 6 bedoelde mededeling van Van Hilst heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Van Hilst te voldoen.
8. In voorkomende gevallen worden producten dan wel merken van producten door opdrachtgever dwingend voorgeschreven. Mochten de voorgeschreven producten na installatie enig gebrek vertonen, dan zullen de werkzaamheden welke samenhangen met herstel of vervanging als meerwerk worden doorberekend aan de betreffende opdrachtgever.

Artikel 6. Termijnen, (op)levering en levertijd

1. De door Van Hilst in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Van Hilst de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.
3. Indien enige door Van Hilst opgegeven termijn wordt overschreden, is Van Hilst ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Van Hilst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Van Hilst een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.
4. Indien zulks tussen partijen is overeengekomen zal het werk worden opgeleverd middels het opstellen van een proces-verbaal van oplevering.
5. De opdrachtgever zal in dat geval door Van Hilst worden uitgenodigd om tezamen het werk ter plaatse te keuren. De keuring strekt ertoe te constateren of het werk voldoet aan hetgeen is overeengekomen.

De toestand waarin het werk bij opnemering verkeert wordt beschreven in een op te maken en door beide partijen te ondertekenen proces-verbaal.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

1. Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door Van Hilst opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Hilst, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. Van Hilst heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, is heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door Van Hilst wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.
7. Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
8. Van Hilst zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Van Hilst zal daarbij de omvang

van, en de datum waarop, de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.

9. Indien de opdrachtgever-ondernemer of de opdrachtgever consument 3 maanden na datum sluiten overeenkomst de door Van Hilst kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Van Hilst genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is Van Hilst gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk - door middel van een schriftelijke verklaring - te ontbinden. Van Hilst is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Van Hilst gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Van Hilst uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien Van Hilst bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van Hilst bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. Betaling en zekerheid

1. Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien/ dertig dagen na factuurdatum te geschieden op de door Van Hilst aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever-ondernemer, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Bezwaren tegen de aan de opdrachtgever-ondernemer verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever/consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
5. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk verschuldigd onverminderd de aan Van Hilst overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
6. Indien de afnemer ten gevolge van een gerechtelijk oordeel daaromtrent wordt beschouwd als een natuurlijk persoon worden incassokosten berekend conform hetgeen is omschreven in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012.

Artikel 10. Reclames/klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever in de hoedanigheid van ondernemer binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Van Hilst. Deze termijn van 14 dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever/consument verlengd tot 2 kalendermaanden.
2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Van Hilst in staat is adequaat te reageren.
3. Van Hilst wordt te allen tijde de mogelijkheid geboden om de klacht nader te onderzoeken.
4. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst geven de opdrachtgever-ondernemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Van Hilst op te schorten.
5. Indien Van Hilst een klacht gegrond acht, is Van Hilst gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
6. Indien (consument)-huurder klachten heeft welke zien op mogelijke schade welke door Van Hilst aan inboedel of opstal zou zijn toegebracht, dient (consument)-

huurder zich te richten tot de eigen inboedel-, dan wel opstalverzekeraar.

7. Opdrachtgever-ondernemer is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Van Hilst de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Van Hilst kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Van Hilst is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Van Hilst.
2. Van Hilst is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden, dan wel huurders toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van Hilst.
3. Van Hilst is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Van Hilst bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, ook niet indien die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van de derde partij.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Van Hilst enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt

tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van Hilst. Een reeks van samenhangende schadegevalen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

5. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor "factuurbedrag" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of het gangbare tarief dat aan de opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
6. De opdrachtgever vrijwaart Van Hilst voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen de huurders, ter zake van schade in verband met de door Van Hilst uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van Hilst en de opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Het recht op opschorting, dan wel verrekening is voor de opdrachtgever-ondernemer uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Van Hilst niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Van Hilst gerechtigd – onverminderd alle overige aan Van Hilst toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Van Hilst is nagekomen.
3. Van Hilst heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
 - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene bepalingen;
 - aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt

aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

- de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Van Hilst en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Van Hilst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Van Hilst en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Bouw, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.